

1. J P E X の石神井支店における業務の具体的な変化を明らかになった時点で早急に情報提供すること。

回答：必要な情報は提供していく。

出向等については今後本人の意向確認を実施していく。

コメント：5月中に終了させる。文章による確認作業を行う。

2. J P E X への業務移管ならびに人事異動、また最近の物数減による期間雇用社員の雇い止めや勤務時間の削減は死活問題でもありうるので最大限の経営努力によりこれを回避すること。

回答：最低限必要な労働力は確保していく。

コメント：希望者については所定の手続きにより対処していく。

スキルについては現行どおりとする。

3. 長期に渡る期間雇用社員について正社員の希望があるものについてスキルアップへの機会を広げること。

回答：希望者については所定の手続きにより対処していく。

スキルについては現行どおりとする。

4. 不在通知の郵便の種類欄に特定記録郵便の項目を早急に作ること。

回答：当面の間、現行のものを使用していく。

コメント：上記以外の項目を使用している。

現状では変える考えはないので理解されたい。

5. 末に年賀の予約客に対する配達に遅れと混乱が生じた。注文をとった配達員に客からの苦情が寄せられ対応に苦慮した。一方で年賀の予約には目標を掲げ、業務上の失態について処分もある現場状況にありながら、なぜこのような事態になったのか原因と責任を明らかにし、次回への対策を講じること。

回答：前年の状況を踏まえ対策を検討していく。

コメント：同じ失敗を繰り返さないよう配意していく。