

## 2009年夏期要求の回答 (2009.7.29)

### 集配関係

1. バイクの故障時にそなえて、予備を充実せよ。90CCバイクに代わり配備されるバイクの計画をあきらかにせよ。

回答：各社員が日常点検を確実に励行し故障及び修理等が無くなるよう協力願いたい。

支店：石神井は修理代が多いと言われている。原因については。運行前点検を完全実施すればもう少し減ると思う。

組合：走行距離が以前の55キロから10万キロと倍になっているのも原因。90ccから50ccへの移行も原因の一つ。郵便物の大型化に逆行。故障の原因になっている積載過重をなくすよう、バイクの積載制限を明らかに。

2. 不在通知がお客様特に高齢者に読みづらくわかりにくいので改善すること。文字を大きく、3日間配達の持ち出しを明記し、配達途中に窓口交付のために戻ってくるような混乱をなくすこと。

回答：当面の間、現行の様式を使用していく。

支店：様式は本社で統一されているので支店で独自のものをつくれな。お客様の声を反映していきたい。

3. 待たされている無駄な時間が増えているので現金管理機を増やすこと。

回答：現金管理及び防犯面等考慮し原稿が最適であると考え。

4. 携帯端末の故障が多いので、不良品や消耗したバッテリーを随時交換すること。

回答：不良品等については、随時支社へ請求することとする。

5. 配達員が昼飯を食べられない状態が出ているので、組み立ての契約社員の勤務時間を元に戻して増やし、改善をはかること。

回答：勤務時間管理についてはさらに徹底していく。

### 郵便関係

1. 不在通知入力用のポケットリーダー二台のうち一台が故障しがちなので早急になおすこと。

回答：支社へ上申中。回答まち。

組合：修理中にレンタルのようなものはないのか。

支店：すでに生産していないので代わりはない。

2. 特殊室のノートパソコンが熱を持って使えなくなり業務に支障がでて  
いるので早急に更新すること。

回答：既存のパソコンにて対応願いたい。

支店：更新できる予算はない。業務企画室などで余剰になったパソコンを廻  
したい。

組合：仕事が中断される深刻な事態なので早急な対応を。

3. ゆうゆう窓口脇のポストは伝送係りが収集するためのスペースが狭い  
ので作業スペースを確保すること。

回答：課内ミーティング等により提言し改善願いたい。

その他 別館一階のトイレの小便器がひとつ壊れたままになっているので早急  
に修理すること。

回答：修理済み使用可。

組合：宅配便事業統合で総務省への認可が遅れ、スケジュールが変更になった  
ことは職場に不安と失望が広がっている。業務がどのように変化するのか早急  
に説明せよ。

支店：業研等、明らかにしただい説明、周知していく。

組合：先が見えない中で、特に期間雇用社員は雇用不安をかかえている。

支店：業務内容の変更、時間帯、曜日の変更を柔軟にしてもらえば対応できる。